**Лабораторная работа №3**

«Проектирование и разработка программного средства поддержки про  
цесса перекрестных продаж в B2B сегменте»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Название аналога | Компания - разработчик | URL офицального сайта компании - разработчика | URL источников для обзора |
| 1. Bintradeclub.net | ООО << Bintradeclub >> | https://Bintradeclub.com | https://www.cigane.ru |
| 2. Binance | ООО <<Binance Charity>> | https://binance.com | https://www.cianis.ru |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Аналог (компания-разработчик)** | **Назначения аналога** | **Функциональность аналога** | **Стоимость** | **Класс аналога** | **URL** |
| binance | Назначение аналога программного средства поддержки процесса перекрестных продаж в B2B сегменте  Аналог призван автоматизировать и оптимизировать процесс перекрестных продаж в организациях сегмента B2B, помогая им:  \* Идентифицировать возможности перекрестных продаж: Выявлять существующих клиентов с потенциалом для дополнительных покупок. \* Персонализировать рекомендации: Предлагать клиентам релевантные продукты и услуги на основе их истории покупок, поведения и предпочтений. \* Улучшать взаимодействие с клиентами: Предоставлять продавцам инструменты для эффективного взаимодействия с клиентами, отслеживания их потребностей и управления отношениями. \* Управлять отношениями с клиентами (CRM): Интегрироваться с существующими CRM-системами для получения доступа к данным о клиентах и управления их профилями. \* Отслеживать эффективность: Предоставлять аналитические отчеты и панели мониторинга для измерения эффективности перекрестных продаж и выявления областей для улучшения.  Преимущества использования аналога:  \* Повышение дохода: Увеличение продаж за счет идентификации и реализации возможностей перекрестных продаж. \* Улучшение отношений с клиентами: Повышение лояльности и удовлетворенности клиентов за счет предоставления персонализированного и ценного опыта. \* Оптимизация рабочего процесса: Сокращение времени и усилий, затрачиваемых на идентификацию и реализацию возможностей перекрестных продаж. \* Сокращение затрат: Автоматизация процесса перекрестных продаж снижает необходимость в ручном труде и увеличивает общую эффективность продаж. \* Получение конкурентного преимущества: Отличие от конкурентов с помощью инновационного и эффективного подхода к перекрестным продажам. | Функциональность аналога программного средства поддержки процесса перекрестных продаж в B2B сегменте:  Управление возможностями  \* Идентификация возможностей перекрестных продаж для существующих клиентов \* Приоритезация возможностей на основе потенциала дохода и вероятности успеха \* Автоматическое генерирование рекомендаций по продуктам и услугам  Персонализированные рекомендации  \* Анализ истории покупок, поведения и предпочтений клиентов \* Предоставление персонализированных рекомендаций по продуктам и услугам, соответствующих потребностям клиентов \* Возможность ручной настройки и персонализации рекомендаций продавцами  Интеграция с CRM  \* Интеграция с существующей CRM-системой для доступа к данным о клиентах и управления их профилями \* Автоматическое обновление CRM-данных с информацией о перекрестных продажах \* Однородный просмотр данных о клиентах и возможностях перекрестных продаж  Взаимодействие с клиентами  \* Предоставление продавцам инструментов для эффективного взаимодействия с клиентами \* Отслеживание взаимодействий и коммуникаций с клиентами \* Управление отношениями с клиентами для укрепления доверия и лояльности  Аналитика и отчетность  \* Отслеживание эффективности перекрестных продаж с помощью аналитических отчетов и панелей мониторинга \* Получение информации об успешных и неудачных кампаниях перекрестных продаж \* Выявление областей для улучшения и оптимизации  Дополнительные возможности  \* Автоматизация утверждения перекрестных продаж \* Интеграция с системами обработки заказов \* Поддержка нескольких языков и валют \* Настраиваемые рабочие процессы и оповещения \* Безопасный доступ и управление пользователями. | По запросу | Онлайн платформа | https://www.binance |